

## Отчет о работе Службы примирения за 2019 год

В целях создания благоприятных условий, направленных на снижение количества самовольных уходов воспитанников детского дома, снижение уровня преступности воспитанников учреждения, рост уровня воспитанности детей учреждения, уменьшение количества конфликтных ситуаций субъектов отношений, снижение уровня тревожности и агрессии у детей, рост уровня толерантности и коммуникабельности в детском доме создана Служба примирения.

Для регламентации деятельности «Службы примирения» разработана программа «Служба примирения». Разработан и постоянно пополняется методический материал для Программы. Данное мероприятие проводится с целью содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия; формирования позитивного отношения к себе и другим людям; содействия в восстановлении связей с кровными родственниками.

Работа с воспитанниками: специалистами службы проводятся занятия с детьми, для профилактики возникновения конфликтных ситуаций проводятся тренинговые занятия, проводятся примирительные встречи с участниками конфликтов. Данные мероприятия проводятся с целью пропаганды восстановительных технологий. Программы примирения проводятся с целью восстановления ровных отношений между участниками конфликтных ситуаций. Подростки учатся налаживать диалог друг с другом, находить конструктивное решение проблемы. Улучшился общий эмоциональный фон в детском и взрослом коллективах. В ходе проводимой коррекционной и профилактической работы снизилась агрессия у детей. Снизилось число конфликтных ситуаций, уменьшилось число конфликтов среди воспитанников до 0%. Отношения стали более доверительными.

Работа с педагогическим коллективом. Специалистами службы для воспитателей проводится индивидуальное консультирование по обращениям. Данное мероприятие проводится с целью, обучения воспитателей работе с подростками. С целью эффективной деятельности, направленной на формирование навыков регулирования взаимоотношений целевых групп «воспитанник – воспитанник», «воспитанник – воспитатель».

Работа с родственниками. Ведется работа с биологическими родственниками по возвращению детей в их семьи. При посещении родственниками В помощь подросткам, родственникам и педагогам разработана подборка буклетов, содержание, которых направлено на оказание помощи в общении с детьми и конструктивном решении конфликтных ситуаций. Буклеты, разработанные специалистами службы примирения, служат раздаточным материалом при работе с воспитанниками, родственниками, воспитателями.

За 2019 год Службой примирения не было конфликтных ситуаций среди взрослых и детей.

Директор

ГКУ «Детский дом № 20 «Надежда»



Е.М. Коробская