

## Экспертное заключение

### по независимой оценке качества образовательной деятельности

Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором СКИРО ПК И ПРО на основании приказа министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 апреля 2016 года №481-пр «Об определении организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края».

Дата (даты) проведения экспертной оценки: 12.04.2017.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

### Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	0-10 баллов	9,75
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,94
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,75
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-10 баллов	6,56
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам	0-10 баллов	5,81

	анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,94
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,38
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5,19
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	0-10 баллов	4,94
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0-10 баллов	9,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	5,25
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10,0
3.2.	Компетентность работников	0-10 баллов	10,0
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0-10 баллов	10,0
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0-10 баллов	10,0
	Интегральная оценка	0-160 баллов	131,51
	Kr		0,82

### **Выводы:**

1.1. Представленная на официальном сайте информация об образовательной организации соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций и регулярно обновляется.

1.2. Информация о руководстве и педагогическом составе образовательной организации актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

1.3. На официальном сайте для пользователей образовательных услуг реализованы различные способы взаимодействия с образовательной организацией.

1.4. Информация о рассмотрении обращений доступна при обращении по телефону.

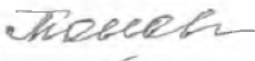


- 2.1. На сайте образовательной организации отсутствует информация о материально-техническом и информационном обеспечении.
- 2.2. Созданные в организации условия для охраны и укрепления здоровья в основном соответствуют современным требованиям и специфике образовательной организации.
- 2.3. Созданные в образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися не в полной мере соответствуют современным требованиям.
- 2.4. На сайте образовательной организации нет информации о реализуемых дополнительных программах.
- 2.5. На сайте образовательной организации нет сведений о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся предоставляемых образовательной организацией.
- 2.6. В образовательной организации реализованы все типы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
- 2.7. Нет информации об условиях обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

**Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:**

- 1.1. Продолжить ведение сайта, регулярно обновляя информацию.
- 1.2. Продолжить регулярное обновление информации о руководстве и педагогическом составе образовательной организации на официальном сайте.
- 1.3. Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.
- 1.4. Реализовать возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
- 2.1. Разместить в соответствующем подразделе сайта образовательной организации информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.
- 2.3. Расширить возможности индивидуальной работы с обучающимися путем использования дистанционных образовательных технологий.
- 2.4. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых дополнительных образовательных программах.
- 2.5. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о развитии творческих способностей и интересов обучающихся.

2.7. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии созданных в учреждении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Подпись экспертов:

1. Токарева Татьяна Алексеевна  (руководитель НМЦИРиМ)
2. Березнева Юлия Владимировна  (эксперт, аналитик НМЦИРиМ)
3. Шилин Виктор Сергеевич  (эксперт, программист НМЦИРиМ)